



Profil / Referenzen



Meine langjährige Tätigkeit als Führungskraft in der Luxushotellerie im In- und Ausland lehrte mich eine hohe Flexibilität und einen achtsamen Umgang mit Menschen. Seit 2008 ermutige ich als Coach meine Klienten dazu, persönliche Fähigkeiten und Stärken selbstbewusst und authentisch einzusetzen sowie individuelle Ressourcen und Kreativität erfolgreich zu aktivieren.

Als Expertin für Service-Exzellenz unterstütze ich als Trainerin Dienstleister und ihre Teams darin, sich auszuzeichnen durch wertschätzende Kommunikation und begeisterte Kunden.

Qualifikation und Weiterbildung

- Erfahrung als Führungskraft im In- und Ausland
- Kompetenzerweiterung - Persönlichkeitsentwicklung Leading Hotel Nassauer Hof, Wiesbaden
- Weiterbildungen Service-orientierte Gesprächsführung und Kommunikationstechniken Kempinski Hotels, Frankfurt/Neu-Isenburg



- Ausbildungen und Zertifizierungen als Business Coach, Business-Trainerin (dvct), NLP Practitioner (DVNLP), systemische Organisationsaufstellerin
 - V.I.E.L. Coaching + Training, Hamburg
 - Klaus-Peter Horn, München
- Zertifiziert zur Anwendung der Positiven Psychologie
 - DGPP Deutsche Gesellschaft für Positive Psychologie
Dr. Judith Mangelsdorf, Dr. Cristin Celebi, Berlin

Beruflicher Werdegang

- Ausbildung Hotelfachfrau, Leading Hotel Nassauer Hof, Wiesbaden
- Abteilungsleiterin in der 5* Hotellerie, Leading Hotel Nassauer Hof, Wiesbaden
- Auslandstätigkeit Hotellerie mittlere Managementebene, The Four Ways Inn, Hamilton, Bermuda Island
- Veranstaltungsleitung und Mitarbeiterführung in der 5*Hotellerie, Hotel Gravenbruch Kempinski Frankfurt
- Vertrieb im Segment Finepapers (Britischer Konzern), Wiggins Teape Finepapers, Wiesbaden (ein Ausflug in die freie Wirtschaft)
- Direktionsassistentin / Verwaltung 5* Hotellerie, Relais & Chateaux Hotel Stadt Hamburg, Westerland / Sylt

Privat

- geboren am 17.01.1963 in Hessen
- verheiratet und Mutter von 3 erwachsenen Kindern

Kooperationspartner

- ✓ LHC International Berlin - Lodging Human Capital
- ✓ von Strünk Consulting GmbH, Ellerau bei Hamburg